

Autokaupan asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

1. Rekisterinpitäjä

Etelä-Karjalan Osuuskauppa

Postiosoite: Puhakankatu 9-11, 53600 Lappeenranta

Y-tunnus: 0162170-6

2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

tietosuoja.eekoo@sok.fi

4. Rekisterin nimi

Autokaupan asiakasrekisteri

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään autokaupan asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen osana automyynti- ja jälkimarkkinointiprosesseja.

Autonmyyntiprosessissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:

- Tarjouskyselyjen vastaanottaminen ja niihin vastaaminen
- Tarjouksen, tilaus- ja kauppasopimuksen teko ja toteutuneiden kauppojen kirjaaminen
- Koeajon tai autonvuokrauksen toteuttaminen
- Arvion antaminen asiakkaan vaihtoautoista
- Automerkin maahantuojaan palveluiden varmistaminen
- Asiakkaan yhteydenottoihin vastaaminen
- Osamaksurahoitushakemuksen teko, osamaksusopimuksen teko ja laskutus.
- Auton vakuuttaminen
- Auton rekisteröinti
- Asiakastyytyväisyyden varmistaminen

Suoramarkkinointi uusista autoista ja autokaupan palveluista

Jälkimarkkinointiprosessissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:

- Varaosamyynti
- Auton huoltoon liittyvät palvelut
- Autonhuoltosopimusten teko
- Vauriokorjaukset
- Takuuasioiden hoito, maahantuojujantakaisinkutsut
- Rengashotelli

- Huollon osamaksusopimusten teko ja laskutus
- Huoltokutsut
- Jälkimarkkinoinnin suoramarkkinointi ja asiakastyytyväisyyden varmistaminen

Suoramarkkinoinnissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:

- Palveluiden ja tuotteiden markkinointi
- Tapahtumakutsujen lähettäminen
- Potentiaalisten asiakkaiden kontaktointi

Autokatsastuksen hallinta

- Katsastuksen ajanvaraus
- Katsastuksen suorittaminen Trafín lukuun
- Katsastushistorian tallentaminen Trafín lukuun

S-Drive

- huoltotilanteen seuranta
- ajoneuvon sijainnin seuranta
- ajopäiväkirja

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Art. 6.1 b) Sopimus

- Tilaus- ja kauppasopimus,
- Osamaksusopimus
- Huollon työmääräys (sopimus)
- Sopimus muista jälkimarkkinoinnin palveluista kuten rengashotelli
- Katsastusajanvaraus

Art 6.1 a) Suostumus

Suoramarkkinointisuostumus

Art 6.1 c) Lakisääteinen velvoite

- kauppalaki,
- kirjanpitolaki,
- laki autovakuutuksista,
- laki auton rekisteröinnistä,
- laki auton katsastuksesta

7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

8. Käsiteltävät henkilötiedot

Tarjouspyyntö:

- asiakkaan puhelinnumero tai sähköposti

Tarjous:

- asiakkaan nimi
- osoite
- sähköposti
- markkinointisuostumus tai -kielto
- tieto hyväksytystä tai hylätystä rahoitushakemuksesta
- henkilötunnus auton koeajoa varten

Kauppa- ja tilaussopimus:

- asiakkaan nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköposti
- markkinointisuostumus tai -kielto

Rahoitushakemus tehdään autokaupan järjestelmän kautta rahoitusyhtiölle. Tiedot eivät tallennu autokaupan järjestelmään:

- ammatti
- työnantaja
- työsuhteen muoto
- vuositulot
- rinnakkaishakijan tiedot
- kopio ajokortista

Vakuutus- ja rekisteröinti:

- henkilötunnus
- auton tiedot

Huollon ajanvaraus:

- auton rekisterinumero, jonka perusteella auton, omistajan ja haltijan tiedot haetaan Trafín palvelusta
- markkinointisuostumus tai -kielto

Huollon työmääräys:

- asiakkaan nimi
- osoitetiedot

- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- auton tiedot
- vakuutusyhtiön CABAS-laskelma korvaustilanteissa

Katsastus:

- auton rekisterinumero
- asiakkaan etunimi, sukunimi
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)

Romutustodistus:

- asiakkaan nimi

9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

Yhteystiedot, henkilötunnus, auton tiedot, markkinointisuostumus tai –kielto

10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään sekä Trafín ajoneuvotietorekisteristä. Rahoitusyhtiöltä saadaan tieto hyväksytystä tai hylätystä rahoitushakemuksesta. Hakemuksen yhteydessä annetut tiedot eivät tallennu.

Vakuutusyhtiöltä saadaan autovakuutustiedot

Takaisinkutsulista saadaan automerkin maahantuojalta ja/tai Trafilta.

Suoramarkkinointikontaktitietoja hankitaan Bisnode Finlandilta.

11. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa.

Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Henkilötietoja voidaan sopimuksen tai voimassa olevan lainsäädännön perusteella luovuttaa

- auton maahantuojalle tieto autokaupasta maahantuojan palveluiden aktivoimiseksi sekä tietoa mahdolliseen takuukorjaukseen tai takaisinkutsuun liittyen
- liikenteen turvallisuusvirasto Trafille auton rekisteröintiä varten
- vakuutusyhtiölle auton vakuuttamista varten sekä korvausta vaativissa korjaustilanteissa
- rahoitusyhtiölle osamaksurahoitusta varten

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa. Tietoa ostoista luovutetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin Bonuksen maksamista varten silloin kun asiakas käyttää S-etukorttia.

12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

Muualta suoramarkkinointiin hankittuja henkilötietoja ja prospektien tietoja säilytämme ostosopimuksen määrittelemän ajan tai enimmillään 2 kuukauden ajan, mikäli tarjous tai yhteydenotto ei johda asiakkuuteen.

Asiakkaiden yhteydenottoja kuten tarjouspyyntöjä tai koeajopyyntöjä tai autosta tehtyä tarjousta säilytetään tarjouksen voimassaoloaika tai 1 vuoden, jonka jälkeen tiedot poistetaan järjestelmästä sekä paperitarjoukset hävitetään.

Arviokortit vaihtoautosta; tuloste säilytetään auton paperien tai tarjouksen mukana, säilytysaika kuten tarjouksella.

Koeajokäyttöluva hävitetään kun auto palautuu koeajolta. Tiedot koeajajasta ovat järjestelmässä ja säilytetään kuten tarjous. Punakilpisten esittelyautojen käyttöluvut arkistoidaan kirjanpitolain mukainen kuluva + kuusi vuotta.

Tilaus- ja kauppasopimusta säilytetään kirjanpitolain mukaisesti kuluva + 6 vuotta. Tietojen läpikäynti ja hävitys toteutetaan kerran vuodessa.

Korjaamo-, katsastus- ja varaosalaskuja säilytetään kuluva + 6 vuotta. Työmääräys säilytetään kuluva + 3 vuotta.

Vakuutusyhtiön CABAS-laskelma ja kuvat arkistoidaan verkkolevyille ja hävitetään säilytysajan päätyttyä.

Kuusakoskelta tms. taholta saadusta romutustodistuksesta säilytetään yksi kopio autoliikkeessä ja yksi kopio toimitetaan maahantuojalle. Autoliikkeen kopio hävitetään kun hyvitys romutuspalkeista on tullut autoliikkeen tilille.

Lakisäateistä auton katsastushistoriaa ei poisteta.

,

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen (elinkaaren päättyessä tai mikäli käsittely on lainvastaista)
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely)
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta)
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelystä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

15. Suostumuksen peruuttaminen

Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointisuostumus niin halutessaan. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Markkinointisuostumuksen peruutus tehdään ottamalla yhteyttä autokauppaan.

16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Auton osto tai huolto ei toteudu.

17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Autokaupan järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissä palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakkoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia

laittiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojaustoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.