

Autokaupan asiakasrekisteri

TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

Rekisterinpitäjä

Automaa Oy 020 780 7000
Postiosoite: c/o Osuuskauppa KPO, PL 516, 67101 Kokkola
Käyntiosoite: c/o Osuuskauppa KPO, Prismantie 1, 67700 Kokkola
Y-tunnus: 1636445-8

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

Rekisteriasioita hoitava henkilö

tietosuoja.kpo@sok.fi

Rekisterin nimi

Autokaupan asiakasrekisteri

Antamasi tiedot tallennetaan asiakasrekisteriin, jonka rekisterinpitäjänä toimii Automaa Oy. Henkilötietojasi käytetään autokaupan asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen osana automyynti- ja jälkimarkkinointiprosesseja.

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia autokaupan palveluiden ja tuotteiden markkinoimiseksi tai autokaupan tapahtumakutsujen lähettämiseksi. Voit kieltää suoramarkkinoinnin ja peruuttaa luvan sähköpostimarkkinointiin niin halutessasi ottamalla yhteyttä autokauppaasi.

Autokaupan asiakasrekisteri

Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään autokaupan asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen osana automyynti- ja jälkimarkkinointiprosesseja.

Autonmyyntiprosessissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:

- Tarjouskyselyjen vastaanottaminen ja niihin vastaaminen
- Tarjouksen, tilaus- ja kauppasopimuksen teko ja toteutuneiden kauppojen kirjaaminen
- Koeajon tai autonvuokrauksen toteuttaminen
- Arvion antaminen asiakkaan vaihtoautosta
- Automerkin maahantuojaan palveluiden varmistaminen
- Asiakkaan yhteydenottoihin vastaaminen

	<ul style="list-style-type: none"> • Osamaksurahoitushakemuksen teko, osamaksusopimuksen teko ja laskutus. • Auton vakuuttaminen • Auton rekisteröinti • Asiakastyytyväisyyden varmistaminen • Suoramarkkinointi uusista autoista ja autokaupan palveluista <p>Jälkimarkkinointiprosessissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varaosamyyni • Auton huoltoon liittyvät palvelut • Autonhuoltosopimusten teko • Vauriokorjaukset • Takuuasioden hoito, maahantuojan takaisinkutsut • Rengashotelli • Huollon osamaksusopimusten teko ja laskutus • Huoltokutsut • Jälkimarkkinoinnin suoramarkkinointi ja asiakastyytyväisyyden varmistaminen • Autokatsastuksen hallinta <p>Suoramarkkinoinnissa henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palveluiden ja tuotteiden markkinointi • Tapahtumakutsujen lähettäminen • Potentiaalisten asiakkaiden kontaktointi
Käsittelyn peruste	<p>Art. 6.1 b) Sopimus</p> <p>Tilaus- ja kauppasopimus, osamaksusopimus</p> <p>Huollon työmääräys (sopimus)</p> <p>Sopimus muista jälkimarkkinoinnin palveluista kuten rengashotelli</p> <p>Katsastusajanvaraus</p> <p>Art 6.1 a) Suostumus</p> <p>Suoramarkkinointisuostumus</p> <p>Art 6.1 c) Lakisääteinen velvoite</p> <ul style="list-style-type: none"> - kauppalaki, - kirjanpitolaki, - laki autovakuutuksista, - laki auton rekisteröinnistä, - laki auton katsastuksesta
Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta	Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.
Käsiteltävät henkilötiedot	Tarjouspyyntö:

- asiakkaan nimi
- osoite
- asiakkaan puhelinnumero tai sähköposti

Tarjous:

- asiakkaan nimi
- osoite
- sähköposti
- markkinointisuostumus tai -kielto
- tieto hyväksytystä tai hylätystä rahoitushakemuksesta
- henkilötunnus auton koeajoa varten

Kauppa- ja tilaussopimus:

- asiakkaan nimi
- henkilötunnus
- osoite
- sähköposti
- markkinointisuostumus tai -kielto

Rahoitushakemus tehdään autokaupan järjestelmän kautta rahoitusyhtiölle. Tiedot eivät tallennu autokaupan järjestelmään:

- ammatti
- työnantaja
- työsuhteen muoto
- vuositulot
- rinnakkaishakijan tiedot
- kopio ajokortista

Vakuutus- ja rekisteröinti:

- henkilötunnus
- auton tiedot

Huollon ajanvaraus:

- auton rekisterinumero, jonka perusteella auton, omistajan ja haltijan tiedot haetaan Trafín palvelusta
- markkinointisuostumus tai -kielto

Huollon työmääräys:

- asiakkaan nimi
- osoitetiedot
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite
- auton tiedot
- vakuutusyhtiön CABAS-laskelma korvaustilanteissa

Katsastus:

- asiakkaan nimi
- yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite)

	<p>Romutustodistus:</p> <ul style="list-style-type: none"> asiakkaan nimi
<p>Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä</p>	<p>Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään sekä Trafín ajoneuvo-tietorekisteristä.</p> <p>Rahoitusyhtiöltä saadaan tieto hyväksytystä tai hylätystä rahoitushakemuksesta. Hakemuksen yhteydessä annetut tiedot eivät tallennu.</p> <p>Vakuutusyhtiöltä saadaan autovakuutustiedot</p> <p>Takaisinkutsulista saadaan automerkin maahantuojalta ja/tai Trafilta.</p> <p>Suoramarkkinointikontaktitietoja hankitaan Grano Oy:ltä, Volvo Car Finland Oy:ltä, Hyundai Motor Finland Oy:ltä, Nordic Automotive Services Oy:ltä, Inchcape Motors Finland Oy:ltä, Subaru Nordic Oy:ltä, Oy Ford AB:lta, Auto Bon Oy:ltä, Fiat Group Automobiles Finland Oy:ltä.</p>
<p>Vastaanottajaryhmät</p>	<p>Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.</p> <p>Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.</p> <p>Henkilötietoja voidaan sopimuksen tai voimassa olevan lainsäädännön perusteella luovuttaa</p> <ul style="list-style-type: none"> auton maahantuojalle tieto autokaupasta maahantuojan palveluiden aktivoimiseksi sekä tietoa mahdolliseen takuukorjaukseen tai takaisinkutsuun liittyen liikenteen turvallisuusvirasto Trafille auton rekisteröintiä varten vakuutusyhtiölle auton vakuuttamista varten sekä korvausta vaativissa korjaustilanteissa rahoitusyhtiölle osamaksurahoitusta varten <p>Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.</p> <p>Tietoa ostoista luovutetaan S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin Bonuksen maksamista varten silloin kun asiakas käyttää S-etukorttia.</p>
<p>Kolmannet maat ja kansainväliset järjestöt, joihin tietoja siirretään tai</p>	<p>Asiakastietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, silloin kun se on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Ylläpito- tai teknisen tuen</p>

<p>tieto siitä, ettei henkilötietoja siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin</p>	<p>palvelukumppanimme on asianmukaisin sopimuksin sitoutunut EU:n mallisopimuksiin.</p>
<p>Tietojen säilytysajat, tai sen määrittämisen kriteerit</p>	<p>Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.</p> <p>Muualta suoramarkkinointiin hankittuja henkilötietoja ja prospektien tietoja säilytämme ostosopimuksen määrittelemän ajan tai enimmillään 1 vuoden ajan, mikäli tarjous tai yhteydenotto ei johda asiakkuuteen.</p> <p>Autosta tehtyä tarjousta säilytetään tarjouksen voimassaoloaika ja enintään 1 vuoden.</p> <p>Arviokortit vaihtautosta; tuloste säilytetään auton paperien mukana kuluva + 6 vuotta.</p> <p>Koeajoasiakirjoja säilytetään 1 vuosi.</p> <p>Tilaus- ja kauppasopimusta säilytetään kirjanpitolain mukaisesti kuluva + 6 vuotta. Tietojen läpikäynti ja hävitys toteutetaan kerran vuodessa.</p> <p>Huollon työmääräyksen yksi kappale toimitetaan laskun kanssa kirjanpitoon, jossa työmääräystä säilytetään velan vanhenemisaika kuluva + 3 vuotta.</p> <p>Työmääräyksen toinen kappale säilytetään korjausehtojen ja vahinkotakuun mukaisesti 3 vuotta. Vakuutusyhtiön CABAS-laskelma arkistoidaan työmääräyksen mukana, kuvat arkistoidaan verkkolevyille ja hävitetään säilytysajan päätyttyä.</p> <p>Kuusakoskelta saadusta romutustodistuksesta säilytetään yksi kopio autoliikkeessä ja yksi kopio toimitetaan maahantuojalle.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oikeus saada pääsy henkilötietoihin • Oikeus tietojen oikaisemiseen • Oikeus tietojen poistamiseen (kun käsittelyperuste on suostumus tai lakiperustetta säilytykselle ei ole) • Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely) • Vastustamisoikeus (suoramarkkinointi tai muu oikeutetun edun perusteella tapahtunut käsittely) • Oikeus peruuttaa suostumus • Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta) • Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

	<p>Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.</p> <p>Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
<p>Tunnistamiseen tarvittavat minim tiedot sekä edellytetty tunnistamisen vahvuus</p>	<p>Automyynti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi (etunimi, sukunimi) • osoite (katuosoite, postinumero, postitoimipaikka) • puhelinnumero • sähköpostiosoite • syntymäaika • auton rekisterinumero <p>Jälkimarkkinointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi (etunimi, sukunimi) • osoite (katuosoite, postinumero, postitoimipaikka) • puhelinnumero • auton rekisterinumero <p>Suoramarkkinointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nimi (etunimi, sukunimi) • sähköpostiosoite
<p>Suostumuksen peruuttaminen</p>	<p>Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa suoramarkkinointisuostumus niin halutessaan. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.</p> <p>Markkinointisuostumuksen peruutus tehdään ottamalla yhteyttä autokauppaan.</p>
<p>Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle</p>	<p>Auton osto tai huolto ei toteudu.</p>
<p>Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot</p>	<p>Tallennettua asiakashistoriatietoa käytetään markkinointiviestinnän kohteiden profilointiin siten, että markkinointiluvan antaneille, profiiliin osuville asiakkaille lähetetään suoramarkkinointiviestejä.</p> <p>Profiloinnista ei aiheudu oikeudellista vaikutusta.</p>
<p>Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset</p>	<p>Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaj- ja tietoturvasuojakeinoja. Autokaupan järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissä palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.</p>

	<p>S-ryhmässä suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisista laitetiloista, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.</p> <p>Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.</p>
--	---