

## Rautakaupan asiakasrekisteri

### TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

### Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa KPO 020 780 7000  
Postiosoite: PL 516, 67101 Kokkola  
Käyntiosoite: Prismantie 1, 67700 Kokkola  
Y-tunnus: 0242821-1

### Tietosuojavastaavan yhteystiedot

tietosuojavastaava@sok.fi

### Rekisteriasioita hoitava henkilö

tietosuoja.kpo@sok.fi

### Rekisterin nimi

Rautakaupan asiakasrekisteri

Antamasi tiedot kerätään ja tallennetaan Osuuskauppa KPO:n rautakaupan asiakasrekisteriin. Henkilötietojasi käytetään rautakaupan tilisopimuksen toteuttamiseen, tehtyjen ostojen laskuttamiseen ja mahdollisiin muihin rautakaupan tuotteisiin ja palveluihin liittyviin yhteydenottoihin.

Suostumuksellasi voimme lähettää sinulle suoramarkkinointia ajankohtaisista rautakauppaan liittyvistä tuotteista ja palveluista. Voit kieltää suoramarkkinoinnin ja peruuttaa luvan sähköpostimarkkinointiin niin halutessasi ottamalla yhteyttä rautakauppaasi.

### Rautakaupan asiakasrekisteri

Käsittelyn tarkoitukset	Henkilötietoja käsitellään osana rautakaupan tuotteiden ja palveluiden myyntiä, laskutusta ja mahdollista saatavien perintää. Henkilötietoja käsitellään tehtäessä myyntitilausten kirjaamista asiakkaittain (puhelin- ja sähköpostitilaukset) ja niitä välitetään edelleen mahdolliselle toimittajalle toimituksen toteuttamiseksi.  Henkilötietoja käsitellään myös jälkimarkkinointiin ja palvelun toimivuuden kartoittamiseen.
Käsittelyn peruste	Art. 6.1 b) Sopimus Tilaus ja toimitussopimus

	<p>Art. 6.1 b) Suostumus</p> <p>Suoramarkkinointisuostumus</p>
Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta	Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.
Käsiteltävät henkilötiedot	<p>Osuuskaupan rautakaupan tilisopimukseen ja palveluihin käsittelemät henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etu- ja sukunimi</li> <li>• Henkilötunnus</li> <li>• Katuosoite, postinumero ja -toimipaikka</li> <li>• Puhelinnumero</li> <li>• Laskutusosoite, jos eri kuin kotiosoite</li> <li>• Puhelinnumero kotiin tai matkapuhelinnumero</li> <li>• Ammatti tai asema, työsuhteen alkamispäivämäärä</li> <li>• Työsuhteen tila</li> <li>• Työnantajan yhteystiedot</li> <li>• Tilinkäyttöoikeutettujen nimi ja henkilötunnus</li> <li>• Haettava tilimyyntin yläraja / kk</li> <li>• Maksupäivämäärä kuukauden x. päivä</li> <li>• Osuuskaupan jäsennumero</li> <li>• Tieto luottokelpoisuudesta</li> <li>• Tunnistusasiakirjan (passi, ajokortti, henkilökortti, kuvallinen KELA-kortti) voimassaoloaika / myöntämispäivämäärä</li> <li>• Ostotapahtumatosite</li> <li>• Tiedot asiakkaan ostoista</li> <li>• Tiedot maksusuorituksista ja saatavista</li> <li>• Markkinointisuostumus tai -kielto</li> </ul>
Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä	<p>Tiedot saadaan asiakkaalta itseltään.</p> <p>Tieto luottokelpoisuudesta saadaan Bisnode Oy:n järjestelmästä.</p>
Vastaanottajaryhmät	<p>Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään tavarantoimittajien toimesta suoratoimituksissa ja kuljetusliikkeiden toimesta Suomessa.</p> <p>Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.</p> <p>Osuuskaupalla on oikeus siirtää erääntynyt saatava perintään kolmannelle osapuolelle.</p>

	<p>Tietojen voidaan luovuttaa viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.</p> <p>Tietoa ostoista luovutetaan talouden laskutuskumppanille rautakaupan tilisopimuksen laskutusta varten sekä S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriin bonuksenmyöntämisehtojen puitteissa automaattisesti sen S-Etukortin jäsennumerolle, jonka asiakas on sopimuksessa ilmoittanut.</p>
<p>Kolmannet maat ja kansainväliset järjestöt, joihin tietoja siirretään tai tieto siitä, ettei henkilötietoja siirretä kolmansiin maihin tai kansainvälisiin järjestöihin</p>	<p>Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.</p>
<p>Tietojen säilytysajat, tai sen määrittämisen kriteerit</p>	<p>Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.</p> <p>Rautatilisopimusta säilytetään sopimuksen voimassaoloaika sekä sen jälkeen kirjanpitolainsäädännön vaatima arkistointiaika kuluva + 6 vuotta.</p> <p>Rautakaupan tilauslomaketta (paperidokumentti) säilytämme kuluva + 2 kuukautta tai vaihtoehtoisesti siihen saakka, että saatavat on suoritettu.</p> <p>Tosite ostotapahtumasta</p> <p>Säilytämme tilaushistoriaa rautakaupan asiakasjärjestelmässämme kuluva vuoden + 2 vuotta viimeisestä tilauksesta. Työmääräyksen toinen kappale säilytetään korjausehtojen ja vahinkotakuun mukaisesti 3 vuotta.</p>
<p>Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oikeus saada pääsy henkilötietoihin</li> <li>• Oikeus tietojen oikaisemiseen</li> <li>• Oikeus tietojen poistamiseen (elinkaaren päättyessä tai mikäli käsittely on lainvastaista)</li> <li>• Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (tietojen oikeellisuuden kiistäminen tai lainvastainen käsittely)</li> <li>• Vastustamisoikeus (suoramarkkinointi)</li> <li>• Oikeus peruuttaa suostumus (suoramarkkinointi)</li> <li>• Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (automaattisen käsittelyn osalta)</li> <li>• Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta</li> </ul>

	<p>Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.</p> <p>Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.</p>
Tunnistamiseen tarvittavat minim tiedot sekä edellytetty tunnistamisen vahvuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nimi (etunimi, sukunimi)</li> <li>• osoite (katuosoite, postinumero, postitoimipaikka)</li> <li>• puhelinnumero</li> <li>• sähköpostiosoite</li> </ul> <p>jäsen-/asiointinumero S-Etukortista, jos on</p>
Suostumuksen peruuttaminen	<p>Henkilöllä on oikeus peruuttaa antamansa markkinointisuostumus niin halutessaan. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.</p> <p>Markkinointisuostumuksen peruutus tehdään ottamalla yhteyttä tässä selosteessa määriteltyyn rekisterinpitäjään.</p>
Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle	Rautakaupan tilin avaus ja tilille ostaminen ei toteudu.
Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot	Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa tai profilointia henkilötietojen perusteella.
Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset	<p>Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaja- ja tietoturvasuojakeinoja. Rautakaupan järjestelmä- ja tavarantoimittajat ja käsittelevät henkilötietoja tietoturvasuojatuissa palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.</p> <p>S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia laitteita, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat</p>

	<p>huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.</p> <p>Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väärin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.</p>
--	---