

# Osuuskauppa Keulan lämmitysöljymyyntirekisteri

## TIETOSUOJASELOSTE

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artikkelit 12, 13, 14 ja 19

### 1. Rekisterinpitäjä

Osuuskauppa Keula

Postiosoite: PL 130, 26101 RAUMA

Puhelinnumero: 02 8330 220

Käyntiosoite: Äyhönjärventie 1, 26100 RAUMA

Y-tunnus: 0138753-4

### 2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

[tietosuojavastaava@sok.fi](mailto:tietosuojavastaava@sok.fi)

### 3. Rekisteriasioita hoitava henkilö

[keula.tietosuoja@sok.fi](mailto:keula.tietosuoja@sok.fi)

### 4. Rekisterin nimi

Lämmitysöljyasiakkaat

### 5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

*Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on mahdollistaa lämmitysöljyn myynti, sen toimitus oikeaan osoitteeseen, laskutus ja tarvittaessa lisätietojen kysyminen asiakkailta. Niitä käytetään myös asiakkaan luottokelpoisuuden varmistamiseen luottotietokyselyllä.*

### 6. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Rekisterin henkilötietojen käsittelyn perusteena on sopimus ja suostumus.

### 7. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Henkilötietojen käsittely ei perustu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun.

### 8. Käsiteltävät henkilötiedot

*Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, jäsennumero, henkilötunnus tai Y-tunnus.*

### 9. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

*Perustiedot, osoite- ja yhteystiedot, jäsentiedot, henkilö- tai Y-tunnus.*

### 10. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

*Tiedot saadaan asiakkaalta.*

### 11. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja

tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

## **12. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet**

Emme siirrä henkilötietoja kolmansiin maihin Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

## **13. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit**

Tämän selosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin ne ovat tarpeellisia ja rekisterinpitäjä hyödyntää niitä ilmoitettuihin käsittelytarkoituksiin liittyvässä toiminnassa.

*Tilauksen yhteydessä luovutettuja tietoja säilytetään seuraavan täyden kuukauden loppuun saakka, laskien siitä hetkestä, jolloin polttonestetoimitus on vastaanotettu osuuskaupan konttorilla.*

*Laskutusta varten kirjanpitoon siirretyjä henkilötietoja säilytetään kirjanpitolain määräysten mukaisesti. Kirjanpitoaineisto ei sisällä asiakkaan henkilö- tai Y-tunnusta, jotka hävitetään edellisessä kappaleessa mainitun ajan kuluttua.*

## **14. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin, *eli tarkistaa hänestä tallennetut henkilötiedot.*
- Oikeus tietojen oikaisemiseen.
- Oikeus tietojen poistamiseen, *eli oikeus siihen, että hänen henkilötietonsa hävitetään, kun toimitettu lämmitysöljyerä on maksettu kokonaisuudessaan, ottaen huomioon lainsäädännön asettamat rajoitteet kirjanpitoaineiston säilytyksestä.*
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen, *eli oikeus siihen, että hänen henkilötietojaan käsitellään vain siinä laajuudessa ja vain niiden henkilöiden toimesta, mikä on välttämätöntä. Oikeus tietojen oikeellisuuden kiistämiseen.*
- Vastustamisoikeus, *eli oikeus vastustaa rekisterin pitäjän oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä, esim. suoramarkkinointi.*
- Oikeus peruuttaa suostumus.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, *mikäli se on mahdollista toteuttaa automaattista tietojen käsittelyä hyödyntäen.*
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta.

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään.

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## **15. Suostumuksen peruuttaminen**

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus. Suostumuksen peruttaminen päättää rekisterinpitäjän oikeuden käsitellä henkilötietoja sellaisiin käyttötarkoituksiin, joilla ei ole suostumuksen lisäksi muuta käsittelyn perustetta.

*Suostumuksen peruuttaminen koskee luottotietojen tarkastusta henkilötunnusta tai Y-tunnusta käyttäen. Suostumuksen voi perua vain siihen saakka, kun luottotietoja ei ole vielä tarkastettu. Suostumuksen peruuttaminen tapahtuu ilmoittamalla asiasta osuuskaupan konttorille tai tämän selosteen yhteystietoja käyttäen.*

*Suostumuksen peruuttaminen tarkoittaa käytännössä sitä, että asiakkaalle ei voida myydä lämmitysöljyä laskulla.*

## **16. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle**

*Lämmitysöljyä ei voida myydä asiakkaalle, joka ei luovuta pyydettyjä tietoja osuuskaupan käyttöön.*

## **17. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot**

*Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia pois lukien asiakkaan luottokelpoisuuden varmistaminen.*

## **18. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista**

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuojaja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus.

S-ryhmässä suojaamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin, tietojärjestelmien jatkuvalla ylläpidolla, varmuuskopioimalla sekä käyttämällä turvallisia laiteiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa säilytystiloissa.

Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat vääriin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.