

**HOK-ELANNON LASKUTUSASIAKASREKISTERI**

TIETOSUOJASELOSTE (25.5.2018 alkaen)

Euroopan Unionin yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679, artiklat 12, 13, 14 ja 19

**1. Rekisterinpitäjä**

Helsingin Osuuskauppa Elanto

Postiosoite: PL 53, 00441 Helsinki  
Käyntiosoite: Kaupintie 14, 00440 Helsinki  
Y-tunnus: 1837954-9

HOK-Elanto Liiketoiminta Oy

Postiosoite: PL 53, 00441 Helsinki  
Käyntiosoite: Kaupintie 14, 00440 Helsinki  
Y-tunnus: 1837957-3

S-ryhmän asiakasomistajapalvelu: 010 76 5858 (puhelun hinta 0,084€/min)

**2. Tietosuojavastaavan yhteystiedot**[tietosuojavastaava@sok.fi](mailto:tietosuojavastaava@sok.fi)**3. Rekisteriasioita hoitava henkilö**[hok-elanto.tietosuoja@sok.fi](mailto:hok-elanto.tietosuoja@sok.fi)**4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Tietoja käytetään laskuttamiseen, myyntireskontran hoitamiseen, luotonvalvontaan ja perintään.

**5. Henkilötietojen käsittelyn peruste**

Art 6.1 b) Sopimus

- asiakaslaskutussopimus

Art. 6.1 c) Lakisääteinen velvoite

- kirjanpitolaki

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakaslaskutussopimuksen sekä kirjanpitolakiin.

Art. 6.1 f) Oikeutettu etu

- suoramarkkinointi
- liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen
- rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn oikeusturva

Henkilötunnuksen käsittely perustuu rekisteröidyn yksiselitteiseen yksilöimiseen sopimuksen, ja rekisteröidyn tai rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 6. Kuvaus rekisterinpitäjän oikeutetusta edusta

Kun henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, rekisterinpitäjä huolehtii, että rekisteröidyn edut ja oikeudet on huolellisesti arvioitu. Useimmiten rekisterinpitäjän oikeutettu etu perustuu rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakas- tai muuhun vastaavaan suhteeseen.

## 7. Käsiteltävät henkilötiedot

Liikekumppanimasterdata:

- Liikekumppanin nimi
- Nimen tarkenne
- Nimen lisätarkenne
- Nimilyhenne
- Ylempi liikekumppani
- Liikekumppanin tunnus
- Y-tunnus, ALV-tunnus tai henkilötunnus
- Edellinen nimi
- Yhtiömuoto
- Asiakasryhmä
- Toimittajaryhmä
- Konsernikoodi
- Tunniste (mikäli ei Y-tunnusta, ALV-tunnusta tai henkilötunnusta)
- Aloituspvm
- Enn.perintä voimassa
- Lopetuspvm
- Lopetussy
- Lähiosoite
- Postinumero
- Postitoimipaikka
- Postilokero
- Postinumero (postilokero)
- Postitoimipaikka (postilokero)
- Maa
- Kieli
- Puhelin
- Telefax
- Sähköposti yleinen
- OVT -tunnus

Bisnoden tietojärjestelmässä tarkasteltava tieto luottopäätöksentekoprosessissa:

- Henkilötunnus
- Maksuhäiriömerkinnän pvm
- Merkinnän aiheuttanut summa
- Merkinnän aiheuttaneen saatavan maksupvm

## 8. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

- laskutusasiakkaan perustiedot
- henkilötunnus
- laskutusasiakkaan yhteystiedot

## 9. Tietolähde ja kuvaus tietolähteistä, mikäli tiedot on kerätty julkisista lähteistä

Luottotietojen tarkastus: Bisnode Finland -portaali

Laskutusasiakkaan masterdatatiedot: SOK:n Orma -organisaatiomasterin

Liikekumppanirekisteri

Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot: kirjanpitojärjestelmä

Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot: Talouden raportointijärjestelmän tietovarasto

Laskutusasiakkaan laskutus- ja myyntireskontratiedot: Talouden sähköinen

## 10. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsitellään tässä selosteessa määriteltyihin tarkoituksiin sähköisissä järjestelmissä ja palveluissa. Käytämme sisäisiä ja ulkoisia palvelukumppaneita järjestelmä- ja tukipalveluiden tuottamisessa. Henkilötietoja voidaan siirtää käytössä oleville palvelukumppaneille siltä osin, kun nämä osallistuvat toimenpiteiden toteuttamiseen saadun toimeksiannon puitteissa.

Henkilötietoja käsitellään järjestelmätoimittajien konsulttien ja Intrum Justitian, SOK Palveluässään, SOK Talouden ja SOK IT palveluiden toimesta Suomessa ja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisällä.

Huolehdimme kumppaneidemme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Emme luovuta rekisterin tietoja edelleen kolmannelle osapuolelle, poislukien tietojen luovuttaminen viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa. Luovutamme tietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi viranomaisten tietopyyntöihin vastattaessa.

## 11. Henkilötiedon siirrot kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle ja käytetyt suojatakeet

Käytämme alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä, ja tietoja siirretään rajatusti Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle.

Asiakastietojärjestelmien teknistä ylläpitoa voidaan tehdä tietosuojalainsäädännön edellytykset huomioiden etäyhteyksien avulla myös Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelta.

Henkilötietoja ei siirretä kansainvälisille järjestöille.

Asiakastietoja siirretään EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, silloin kun se on henkilötietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Ylläpito- tai teknisen tuen palvelukumppanimme on asianmukaisin sopimuksin sitoutunut tietosuojajärjestelyyn palvelu- ja tietojenkäsittelysopimuksen sekä EU:n mallilausekkeiden mukaisesti.

## 12. Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämisen kriteerit

Kirjanpitolain arkistointivaateen mukainen

## 13. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä henkilöllä on seuraavat oikeudet:

- Oikeus saada pääsy henkilötietoihin (tietopyynnön kautta)
- Oikeus tietojen oikaisemiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- Oikeus saada tieto henkilötietojen tietoturvaloukkauksista

Jos henkilö haluaa käyttää oikeuksiaan tai saada lisätietoa henkilötietojensa käsittelystä, hän voi olla yhteydessä tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjään. Katso lisätietoja osoitteesta <https://www.hok-elanto.fi/tietosuoja>

Henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

## 14. Suostumuksen peruuttaminen

Käsittelyperuste ei ole suostumus vaan sopimus.

## 15. Henkilötiedon antamatta jättämisen vaikutukset sopimukselle

Laskutusasiakkuutta ei synny ilman sopimusta

## 16. Automatisoidun päätöksenteon tai profiloinnin merkitykselliset tiedot

Henkilötietojen käsittelyyn ei liity automatisoitua päätöksentekoa eikä henkilötietojen perusteella tehdä profilointia.

## 17. Henkilötietojen käsittelyn vaikutukset ja yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista

Suojaamme henkilötietoja huolellisesti koko niiden elinkaaren ajan käyttämällä asianmukaisia tietosuoja- ja tietoturvallisuuskeinoja. Taloushallinnon järjestelmätoimittajat käsittelevät henkilötietoja tietoturvalisissä palvelintiloissa. Pääsyä henkilötietoihin on rajoitettu ja henkilöstöllä on salassapitovelvollisuus

S-ryhmässä suojamme henkilötietoja muun muassa ennakoivalla riskienhallinnalla ja turvallisuussuunnittelulla, tietoliikenteen suojakeinoin ja käyttämällä turvallisia laitetiloja, kulunvalvontaa ja turvallisuusjärjestelmiä. Henkilötietoja sisältävät fyysiset asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Käyttöoikeuksien myöntäminen ja seuranta on hallittua. Koulutamme henkilötietojen käsittelyyn osallistuvaa henkilökuntaamme säännöllisesti ja huolehdimme siitä, että myös yhteistyökumppaniemme henkilöstö ymmärtää henkilötietojen luottamuksellisen luonteen ja turvallisen käsittelyn merkityksen. Valitsemme käyttämämme alihankkijat huolellisesti. Päivitämme jatkuvasti sisäisiä käytäntöjämme ja ohjeitamme.

Jos kaikista suojatoimistamme huolimatta henkilötiedot joutuvat väriin käsiin, on mahdollista, että henkilöllisyys varastetaan tai henkilötietoja käytetään muuten väärin. Jos havaitsemme tällaisen tapahtuman, ryhdymme viipymättä selvittämään sitä ja pyrimme estämään aiheutuvat vahingot. Informoimme tietoturvaloukkauksesta tarvittavia viranomaisia ja rekisteröityjä lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.