



# HENKILÖSTÖ- EDUT

## MUN INNOSTUNUT FIILIS

**Hyvä työfiilis tukee hyvää asiakaspalveluasennetta ja palvelun laatua, mikä näkyy ilahtuneina asiakkaina ja sitä kautta kehittyvänä myyntinä. Mun Fiilis -mobiilisovellus toimii keskustelun avaajana ja työkaluna, jonka avulla voimme kehittää entistä parempaa työfiilistä!**

**Mun fiilis -kännykkäsovellus** oli vuoden 2018 lopussa käytössä noin tuhannella hok-elantolaisella kahdessa Prismassa, kuudessa S-marketissa, 11 Alepassa ja 10 ravintolassa. Kevään 2019 aikana sovelluksen ottaa käyttöön 42 uutta yksikköä. Toimialat ja ketjut voivat itsenäisesti päättää koska ottavat sovelluksen käyttöön, mutta tarkoitus on, että vuoteen 2020 mennessä kaikki hok-elantolaiset kertovat Mun fiiliksellä tunnelmiaan työpäivästä.

- Ideana on, että sovelluksen käyttäjä kirjaa tuntemuksensa päivän kulusta yksinkertaisten hahmojen avulla, anonymisti eli niin, ettei palautteen antajaa voi tunnistaa. Appi kehitettiin liiketoimintojen toiveesta, ja se toimii päälliköiden ja työryhmien välineenä hyvän fiiliksen ylläpitoon, applikaation toteutuksesta vastanneen Roger Studion business manager **Oona Talvisara** selvittää.

Sovelluksen kehittämistä varten haastateltiin hok-elantolaisia eri työtehtävissä ja organisaatiossa. Työntekijöiden haastatteluissa korostuivat halu tehdä merkityksellistä työtä ja vaikuttaa omaan työhön ja työympäristöön sekä tarve tulla huomioiduksi ja kuulluksi.

- Työyhteisötutkimus TYT kerää tärkeää tietoa, mutta se tehdään vain kerran vuodessa. Mun fiilis on ajantasainen puntari, joka antaa mahdollisuuden selvittää mahdolliset ongelmakohdat ja tarttua niihin saman tien. Yhdessä yksikössä esimerkiksi ihmeteltiin porukan mutrusuista - stressaantunutta, ärtynyttä ja turhautunutta - fiilistä, kunnes todettiin, että syynä oli taustamusiikin yksitoikkoisuus. Melko helposti korjattava ongelma työntekijäkokemuksessa,

sovelluksen kehittämisessä tiiviisti mukana ollut suunnittelujohtaja **Juha Ilvonen** toteaa.

### **Mikä fiilis Munkassa?**

Alepa Munkkiniemi otti Mun fiilis -pilotin käyttöön syyskuussa 2018. Sovelluksessa kerrotaan päivän fiilikset kahdeksan erilaisen naamakuvan avulla. Vapaamuotoisia kommentteja voi myös kirjoittaa. Palautteen antajan henkilöllisyys ei tule missään vaiheessa esiin. Myymäläpäällikkö **Oona Tuonosen** mukaan sovellus on otettu hyvin vastaan ja fiilis myymälässä on joitain kuljetusliikkeistä tai flunssista aiheutuneita mielihajahoja lukuun ottamatta ollut erittäin hyvä.

- Pienessä yksikössä, meitä on minun lisäksi seitsemän, esimies on lähellä työryhmää ja aistii fiilikset ilman appiakin, mutta on se hyvä työkalu. Meillä on hyvä tekemisen meininki, mistä saamme jatkuvasti positiivista palautetta asiakkailtakin, Oona Tuononen kertoo.

- Kaikkea ei tule sanottua suoraan, ja appi on paikallaan varsinkin, jos joskus on tarve antaa negatiivista palautetta, sanoo **Samuli Juurakko**, yksi seitsemästä.

- Pysin "kertomaan" fiilikseni päivittäin, joskus se kuitenkin unohtuu. Ja hei, negatiivisenkin palautteen pitää aina olla rakentavaa!

Fiiliksen voi valita kahdeksasta eri vaihtoehdosta:

**innostunut, iloinen, rento,  
tyytyväinen, stressaantunut, ärtynyt,  
turhautunut, väsynyt**

Lisäksi tunnetilaa voi kommentoida vapaasti tekstikenttään.



# 2019

# OSTOEDUT

Ostoedun saat käyttöösi heti työsuhteesi alettua, kun olet HOK-Elannon pääjäsen ja maksat ostoksesi S-Etukortti Visalla, jonka siruun henkilökuntatieto on aktivoitu. Ostoedun saavat myös samassa taloudessa asuvat perheenjäsenet.



## Alepa, S-market ja Herkku

- 3 % kaikki tuotteet (ei alkoholi- ja tupakkatuotteista)

## Prisma

- 3 % päivittäistavarat (ei alkoholi- ja tupakkatuotteista)
- 5 % tietokoneet, pelikonsolit ja matkapuhelimet
- 10 % isot kodinkoneet ja -tekniikka
- 20 % muut käyttötavarat

## Prisma ja Alepa Kauppakassi

- 3 € kuljetuksista / alennuskoodi: **staff2019**

## ABC

- 50 % yksittäin ostetusta normaalihintaisesta autonpesusta

## Kodin Terra

- 10 % rakennustarvikkeet, kiintokalusteet ja lattiapäällysteet
- 10 % koneet, laitteet ja tekniikka
- 20 % muut käyttötavarat (Toimitusmyyntituotteista ja asennuspalveluista ei myönnetä henkilökunta-alennusta.)

## Sokos

- 20 % käyttötavarat (ei koske Hyvä Olo -palveluita eikä korjauspalveluita)

## Emotion

- 20 % kaikista tuotteista (ei koske Hyvä Olo -palveluita)

## Marks & Spencer

- 20 % käyttötavarat

## Ravintolat

- 25 % ruoka- ja juomatuotteista (ei tupakkatuotteista eikä pääsylipuista). Alennus on voimassa myös alle 40 hengen pöytäseurueelle, kun seurueen yhteislaskun maksaa henkilökunta-alennukseen oikeutettu henkilö.

## HOK-Elannon Hautauspalvelu ja Lakipalvelu

- 20 % arkut, urnat ja hautajaiskukat sekä testamentti ja perunkirjoituksen lähtöpalkkio.

## S-Pankki ja FIM

Lue lisää [www.s-pankki.fi/henkilosto-edut](http://www.s-pankki.fi/henkilosto-edut) tai Sintra-> S-Pankki-> Henkilöstöedut.

## Sokos hotellit

Hotellivaraukset VAIN netistä [www.sokshotels.fi](http://www.sokshotels.fi) ja [www.radisson-blu.fi](http://www.radisson-blu.fi). Varaus-/kampanjakoodi **STAFF**. Henkilökuntahinta tulee varattavaksi, jos huoneita on vapaana etsimällesi ajankohdalle.

## Sokos Hotels Friends&Family

15-35 % alennus päivän hinnasta, prosentti vaihtelee hotelleittain ja saatavuuden mukaan. Varauuskoodi: **FRIENDS**

## Radisson Blu Friends&Family

90 € / huone / vrk / 1-2 hlö, standard-luokka, varauuskoodi: **FRIEND**

Tarkista etu aina tuotetta tai palvelua ostaessasi kyseisestä toimipaikasta tai verkkokaupasta!

# ETUJA JA BONUSTA YHTEISTYÖKUMPPANEILTA

S-ryhmän henkilökunta saa sekä Bonusta että etuja yhteistyökumppaneilta. Kerro kuuluvasi S-ryhmän henkilökuntaan jo asioinnin alussa! Yhteistyökumppanit varmentavat henkilökuntaan kuulumisen S-Etukortista maksupäätteellä tai sirukortin lukijalla.

## LähiTapiola B

HOK-Elannon henkilöstö sekä heidän kanssaan samassa taloudessa asuvat henkilöt saavat 25 % alennuksen tietyistä vapaaehtoisista vahinko- ja henkivakuutuksista. **Kysy ja lue lisää:** [www.lahitapiola.fi](http://www.lahitapiola.fi)

## Silmäasema B

- Silmälasit, aurinkolasit (voimakkuuksilla tai ilman) ja piilolinssit myymälästä ostettuna -30 %.
  - Optikon näöntutkimus (arvo 35 €) veloitusetta silmälasien oston yhteydessä.
  - Laserleikkaukset alueellisin voimasaolevin kampanjahinnoin
- Lähin Silmäasema ja vapaat silmälääkärinäajat osoitteessa [www.silmaasema.fi](http://www.silmaasema.fi)

## Oral Hammaslääkärit B

Alennukset yleishammaslääkäripalveluista - 5 % ja kotihoidontuotteista -20 %. Keskitetty ajanvaraus puh. 010 400 3400 tai verkosta [www.oral.fi](http://www.oral.fi)

## Apteekkishop.fi & Itäkeskuksen Apteekki

- 5 % kuponkikoodilla: **HOK**. Alennus ei koske lääkkeitä.

## EasyFit / LadyLine B

Aloitusk maksu 0 € (EasyFit norm. 29,90 €, LadyLine 29/49 €) Asiakkuuden voit tehdä suoraan EasyFitin ([easyfitshop.fi](http://easyfitshop.fi)) /LadyLinen ([ladyline.fi](http://ladyline.fi)) verkkokaupassa alennuskoodilla **SOK19Y**. Lue lisää: [www.easyfit.fi](http://www.easyfit.fi) & [www.ladyline.fi](http://www.ladyline.fi)

## Viking Line B

Viking Linen risteilyt erikoishintaan, Helsinki-Tukholma-risteily jopa 20 % alennuksella. Päiväristeily Tallinnaan sekä vuorokauden risteily Turusta jopa 10 % alennuksella päivän risteilyhinnasta. Tuotetunnus **FKKRY**. [vikingline.fi](http://vikingline.fi)

## Hertz

Jopa -15 %. Tee varaus käyttämällä alennustunnusta **(CDP) 672392**. Varaus ja lisätiedot netistä [hertz.fi](http://hertz.fi)

## Eckerö Line B

Alennus päivän henkilö- ja ajoneuvolippujen sekä ajoneuvoyhdistelmien risteily -tai reittihinnasta seuraavasti:

- 1.1.- 30.6.2019 + 13.8.2019 - 28.2.2020**
  - 20 %
- 1.7. - 12.8.2019**
  - 10 %

Varaukset ainoastaan Eckerö Linen verkkokaupasta. Tuotekoodi: **SHENK5** [www.eckeroline.fi](http://www.eckeroline.fi)

## Ateneum

Pääsylippu 15 euroa (normaalista 17 €). Näyttelyinfoa: [ateneum.fi](http://ateneum.fi)

## Autokoulu Lilliputti

HOK-Elannon henkilökunnalle kurssihinnoista - 5 % alennus

## Strömman Finland Oy Ab

Tilauksittain Helsingin saaristossa: aluksen vuokra - 20 % listahinnasta sekä kahvit veloitusetta illallismenun yhteydessä. Etua ei voi yhdistää muihin tarjouksiin tai etuihin. Varaukset puhelimitse, puh. 09 2288 1222. Etu on voimassa kaudella 2019 ja koskee vain uusia varauksia.

## Musiikkiteatteri Kapsäkki

5 euron etu 30.6.2019 asti normaalihintaisista lipuista. Etu koskee kaikkia näyttöksiä, liput varataan ryhmämyynti@kapsakki.fi tai soittamalla 045 120 1200, ja lunastetaan lipunmyynnistä, joka on auki tuntia ennen kutakin esitystä.

## SeaLife

Henkilökuntakortilla 2 yhden hinnalla (normaalihinnat 16,50 / 13 €)

**B = Saat myös Bonusta**



# MUITA HENKILÖSTÖETUJA:

## TYÖ- JA IKÄMERKKIPÄIVÄLAHJAT

HOK-Elanto palkitsee vakituiset työntekijät **työmerkkipäivälahjalla** aina pyöreiden kymmenvuosien tullessa täyteen, kun työsuhde on ollut yhdenjaksoinen. **Ikämerkkipäivälahjalla** palkitaan vakituiset työntekijät, jotka täyttävät 50 tai 60 vuotta. Lahjan voi valita joko rahana tai palkallisena vapaana.

**Lisätietoja:** työsuhdetiimistä hokhertha@sok.fi tai 010 766 0115

## TYÖTERVEYSHUOLTO

Lakisääteinen, **ennaltaehkäisevä työterveyshuolto** koskee koko henkilökuntaa. Siihen kuuluvat esimerkiksi työpaikkaselvitykset, terveystarkastukset, terveysneuvonta, ensiapuvalmiudet sekä työkykyä tukeva toiminta.

Tämän lisäksi hok-elantolaisille on järjestetty yleislääkäritasoinen **sairaanhoito** tutkimuksineen. Sen piirissä on ensisijaisesti vakituinen työssäkäyvä henkilökunta.

## Ajanvaraus ja käytännön ohjeita

- Oman työterveysaseman yhteystiedot löytyvät henkilökunnan ilmoitustaululta.
- Kaikissa työterveysasioissa soitetaan hoitajalle, joka arvioi hoidon tarpeen ja varaa käyntiajan tai antaa kuluvalle päivälle poissaololuvan ja kotihoito-ohjeet.
- Palvelut ovat käytettävissä pääsääntöisesti arkisin, päiväaikaan. Puhelinpalvelu, sairaanhoitajan vastaanotot sekä laboratoriopalvelut myös iltaisin ja viikonloppuisin, aukioloaikojen mukaan.
- Lääkäriainkoja on rajallisesti ja ainoastaan arkisin kello 20 asti. Sairaanhoidon käynnit muilla kuin sovitulla lääkäreillä, tai muina aikoina, maksetaan itse.
- Pitkittyneet sairaudet ja vaivat sekä muut työkykyyn liittyvät asiat hoitaa oma työterveyslääkäri. Tarvittaessa hän voi lähettää konsultaatiokäynnille tyofysioterapeutille, työterveyspsykologille tai erikoislääkärille.

- Varattujen aikojen peruutukset on tehtävä viipymättä, yleensä viimeistään 12 tuntia ennen vastaanottoaikaa. Perumattomat ajat laskutetaan varaajalta.
- Terveysteen liittyvät asiat hoidetaan pääsääntöisesti omalla ajalla, ei työajalla.
- Jos käynti tai tutkimus ei sisälly maksuttomaan työterveyshuoltoon, se maksetaan itse. Sairauksassan jäsenet voivat usein saada korvausta näistä kustannuksista.

## Työterveysasemat

- Helsingin, Espoon ja Vantaan, Klaukkalan ja Nurmijärven sekä Hyvinkään, Rajamäen ja Mäntsälän toimipaikat: **Terveystalo**, puh. 030 633 9505.
- Järvenpään, Jokelan, Keravan ja Tuusulan toimipaikat: **Lääkärikeskus Aava**, puh. 010 380 5600.

**Lisätietoa** henkilöstötoiminnoista: Anu Häyrinen, anu.hayrinen@sok.fi, puh. 010 766 0112

## SAIRAUSSASSA

Sairauksassa täydentää maksutonta työterveyshuoltoa. Kassa maksaa jäsenilleen lisäetuksia, jolloin korvaus saattaa olla jopa 70 %. Korvausta saa esimerkiksi lääkäripalkkioista, hammaslääkärikäynteistä ja silmälaseista. Sairauksassan säännöt määrittelevät tarkemmin mitä kustannuksia korvataan. Sopimuspaikoissa korvauksen saa suoraan. Sopimuspaikat löydät sairausassan kotisivuilta. Uudet työntekijät liitetään sairausassan jäseniksi automaattisesti. Jäsenmaksun perintä alkaa seuraavan kuukauden alusta lukien, kun työsuhde on jatkunut neljä kuukautta. Jäsenyys loppuu työsuhteen päättyessä. Jäsenmaksu on 20 euroa kuukaudessa ja se peritään kuukausittain suoraan palkasta.

**Lisätiedot, sopimuspaikat ja lomakkeet netissä:** hok.elanto.fi/sairauksassa, puh. 010 76 60150 arkisin kello 9-15, sähköposti: hok-elanto.sairauksassa@sok.fi

## VAPAA-AJAN TAPATURMAVAKUUTUS

Lakisääteisen työtaturmavakuutuksen lisäksi HOK-Elanto tarjoaa vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen kaikille työssäkäyville työntekijöille. Vakuutuksen voimassaolo katkeaa, jos palkaton poissaolo on jatkunut yli 30 päivää. Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ilman korvauskattoa, myös urheiluharrastuksissa.

Tapaturman sattuessa vapaa-ajalla, ilmoita siitä **LähiTapiolan TerveysHelppi-palveluun**, puh. 020 61000, avoinna joka päivä kello 7-23. **Lisätietoja** TerveysHelpistä ja henkilöstötoiminnoista.

## SMARTUM-LIIKUNTASETELIT

Liikuntaseteleitä voi ostaa kolmesti vuodessa, yhteensä 10 nippua (100 seteliä) tai suhteessa työssäolokausiin. Nippu on 40 euron arvoinen, työntekijä maksaa siitä 20 euroa.

**Lisätietoa:** Tuija Kaasalainen, tuija.kaasalainen@sok.fi, puh. 010 76 60111 ja www.smartum.fi

## VIERUMÄEN LOMA-ASUNNOT SEKÄ ÄLÖN KESÄMÖKIT JA -MAJAT

Vierumäen varaustoiveet: [https://www.lyyti.fi/reg/vierumaki\\_kuntoharju\\_varaustoive](https://www.lyyti.fi/reg/vierumaki_kuntoharju_varaustoive)

**Lisätietoa** Anu Häyriseltä, anu.hayrinen@sok.fi, puh.010 76 60112  
**Lisätietoa Älösta** myös Jarkko Korhoselta, oktalous@gmail.com

## JOLLAS-SÄÄTIÖN STIPENDIT

Jollas-säätiön stipendiä voi hakea ammatillisiin opintoihin ja koulutuksiin, joita työnantaja ei maksa. Vuoden 2019 stipendit ovat haettavissa lokakuussa. Hakulinkki julkaistaan 1.10.2019.  
**Lue lisää:** jollas.fi/jollas-saatio/haestipendia

## TYÖKENGÄT

HOK-Elanto tukee vuonna 2019 vakituisten työntekijöiden työkenkien hankintaa 25 eurolla, jolloin työntekijän maksettavaksi jää mallista riippuen noin 30-90 euroa. **Lisätietoa:** Kati Salonen, Christa Pessi ja Maarit Turja, etunimi.sukunimi@sok.fi



Duunissa meillä:

# VASTUULLISUUS- PÄÄLLIKKÖ

*Satu Kattilamäki*

## Työpisteeni ja tehtäväni

Vastaan HOK-Elannon vastuullisuuden strategisesta kehittämisestä, ohjauksesta ja tavoitteiden asettamisesta yhdessä liiketoiminnan ja tukitoimintojen kanssa. Mielestäni vastuullisuus on integroitava osaksi meidän normaalia liiketoimintaa ja näin esimerkiksi vastuulani olevassa laatu- ja ympäristötoimissa voimme työllämme vaikuttaa ympäristöön ja yhteiskuntaan. Edistämme mm. kiertotaloutta mieltämällä toimipaikoilla syntyvien jätteiden ohjaamista uusiokäyttöön. Kun taas koulutamme siivousliikkeitä tunnistamaan työperäistä hyväksikäyttöä, edistämme linjaustemme mukaisesti ihmisoikeuksien toteutumista hankintaketjussa.

Omassa roolissani yritän pohtia vielä tarkemmin sitä, miten vastuullisuus täällä meillä eri tekemisissä tulisi näkyä. Ja että myös viestitään siitä vahvemmin.

## Mitä tehtäviä päiväsi kuuluu?

Palavereja eri yhteistyökumppaneiden, SOK:n sekä HOK-Elannon eri liiketoimintojen ja tukitoimintojen edustajien kanssa, koulutusmateriaalien ja puheen- vuorojen valmistelua, sähköposteihin ja puhelimitse tulleisiin kyselyihin vastaamista ja esimerkiksi nyt vastuullisuusraporttiin tulevien lukujen oikeellisuuden tarkistamista. Teemat asioissa vaihtelevat alkoholilainsäädännön, tupakkalain ja elintarvikelainsäädännön lisäksi moniin käytännön kysymyksiin, vaikka siitä, miten edistää materiaalitehokkuutta tai millainen olisi toimiva palvelutiski. Usein kyse on monen asian ja ohjeen keskinäisestä sovittamisesta, jotta ergonomian,

tuoteturvallisuuden ja toiminnallisuuden vaatimukset täyttyvät.

## Miten olet tullut HOK-Elantoon?

Aloitin aikanaan AVA-instituutissa koulutuspäällikkönä ja koulutin mm. vähittäiskauppojen ja ravintoloiden esimiehiä. Sen jälkeen toimin Elannon ravintolat Oy:ssä laatu- ja henkilöstöpäällikkönä. 2004 syntyi HOK-Elanto ja jatkoin ravintolatoimialalla vielä noin kolmen vuotta, kunnes 2007 aloitin laatu- ja ympäristöpäällikön tehtävissä. Ensi vuonna tulee 25 vuotta osuuskauppaa!

## Parasta työssäsi?

Toimintaympäristö muuttuu koko ajan. Joka päivä oppii jotain uutta tai pääsee pohtimaan uusia ratkaisuja. Aina voi miettiä voisiko jonkin asian tehdä vieläkin paremmin.

## Haastavinta työssäsi?

Joskus asiat vaan tulee kaikki samaan aikaan ratkottavaksi ja yhden päivän aikana on priorisoitava monta juttua. Ajan myötä on kuitenkin oppinut suhtautumaan asioihin lungisti ja ymmärtänyt sen, että maailma ei kaadu vaikka jotain asiaa ei pystyisikään tänään ratkomaan. Toki turvallisuusksymykset ajavat aina kaiken ohitse.

## Millaisia ominaisuuksia tehtävässäsi tarvitaan?

Vuorovaikutustaitoja. Sidosryhmätyö on tärkeä osa tätä työtä. Käyn paljon myös dialogia viranomaisten kanssa lainsäädäntöön perustuvien ohjeiden tulkinnoista.

Ensisijaisesti teen työtä meidän omille työntekijöille, joten kyky kuunnella ja eläytyä heidän asemaansa ja tehtäväänsä on tärkeä. Miten pystyisin parhaiten vaikka palvelutorin tai oluthuoneen työntekijän työtä helpottamaan, jos vaatimukset ovat nämä? Kommunikointi kentän kanssa on olennaista, että saa myös palautteen tekemisistä.

Sitten pitää osata katsoa asioita kokonaisuutena ja ymmärtää miten asiat liittyvät toisiinsa. Ja ehdottomasti tarvitaan rajatonta uteliaisuutta ja kiinnostusta kaikkea ympärillä olevaa ja tapahtuvaa kohtaan.

## Kaikki luulevat, että työssäni...

Minulle on useampi kuin yksi sanonut, että en minä kyllä tuota sinun hommaa haluaisi. Että kyllä mullakin työssä on hankalaa, mutta toi sinun työ se vasta kauhealta kuulostaakin. En oikein tiedä mistä se mielikuva syntyy, mutta minusta tämä on kivaa duunia!

## Korvaamaton työvälineesi?

Kyllä tämä puhelin on tänä päivänä monella tapaa aika välttämätön.

## Paras tapa viettää vapaita?

Leivon lasten kanssa tai luen. Rakastan myös kuunnelmien kuuntelua ja teatteria. Ja sitten tanssin aikuisbalettia! Se on erityisen hyvä harrastus, kun siinä on pakko keskittyä täysin liikkeen tekemiseen eikä voi pohtia mitään muuta.