

Henkilötietolain (523 /99)10 §:n mukainen **REKISTERISELOSTE**

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: SOK Asiakkuus-, viestintä- ja markkinointipalvelut
Postiosoite: PL 1, 00088 S-RYHMÄ
S-ryhmän asiakasomistajapalvelu: 010 76 5858
Käyntiosoite: Fleminginkatu 34, 00510 Helsinki

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Nimi: Minna Ojala

3. Rekisterin nimi

S-ryhmän asiakasomistaja- ja asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on S-ryhmän asiakassuhteiden kuten jäsen- ja asiakasomistajasuhteiden sekä asiakasomistajatalouksien ja muiden asiakkaiden asiakassuhteiden hoitaminen, markkinointi sekä S-ryhmän (osuuskaupat ja SOK-yhtymä tytäryhtiöineen) kanssa kulloinkin samaan taloudelliseen yhteenliittymään kuuluvien yhteisöjen liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen.

Rekisterissä ylläpidetään myös S-ryhmän osuuskauppojen osuuskuntalain 3:3 §:n edellyttämää jäsenluetteloa.

Rekisterissä olevia tietoja voidaan käsitellä S-ryhmään kulloinkin kuuluvissa yhteisöissä ja käyttää S-ryhmään kulloinkin kuuluvien sekä bonusjärjestelmään kuuluvien yhteistyökumppaneiden markkinointitarkoituksiin.

Rekisterissä voidaan käsitellä tietosisältökohdan mukaisia tietoja sekä tietoja asiakasomistajatalouksien ostoista kuitenkin loppusummatasolla ostojen perusteella tehtävää Bonuksen, ylijäämänpalautuksen ja mahdollisten muiden etujen maksamista varten. Liiketoiminnan suunnittelemiseksi ja kehittämisestä voidaan asiakasryhmittäin käsitellä lisäksi ostotietoja tuote- ja tuoteryhmätasolla sekä tietoja S-ryhmän palveluiden käyttämisestä.

Tuotetasoisia ostotietoja voidaan käsitellä myös asiakaskohtaisesti asiakkaan erikseen käyttöönottamien palveluiden, esim. sähköisen takuukuittipalvelun tuottamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä asiakasomistajista ja muista asiakastyypeistä tarpeellisuuden mukaan seuraavia tietoja.

Perustiedot:

- etu- ja sukunimet, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, henkilötunnus, syntymäaika, sukupuoli, kieli, kansalaisuus, ammatti, koulutus, aikaisemmat henkilötiedot, asumismuoto, tieto kotona asuvien lasten syntymävuosista
- asiakasnumero, saldopäätetunnus, asiakasomistajuuden ja asiakkuuden alkamis- ja voimassaoloaika
- väestötietojärjestelmästä saadut kielto- ja päivitystiedot
- tieto S-ryhmän henkilökuntaan kuulumisesta, tieto S-ryhmän osuuskaupan hallintoelimiin kuulumisesta
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- tieto asiakasomistaja- ja/tai asiakastalouteen kohdistetuista eduista, tieto muusta asiakassuhteen hoitamiseen liittyvästä yhteydenpidosta

Osuuskauppojen jäsentiedot:

- jäsenyysosuuskaupan nimi, jäsennumero, jäsenyyden tila, hakemuspäivä, liittymispäivä, liittymistoimipaikka, kirjauspäivä, osuusmaksun maksaminen

Asiakasomistajatalouden tiedot:

- tieto samaan asiakasomistajatalouteen kuuluvista henkilöistä ja rooli

Tilitiedot:

- etujen maksutilin tilinumero ja tilityyppi

Tiedot S-Etukorteista:

- kortin numero, korttityyppi, kortin voimassaoloaika
- tieto siitä, mihin asiakasomistajatalouteen kortilla tehdyt bonusostot yhdistetään
- tieto siitä, mihin jäsenyyteen perustuen kortti on tilattu

Ostotiedot ja tiedot palveluiden käytöstä:

- asiakasomistajaetuihin oikeuttaviin ostoksiin käytetyn S-Etukortin korttinumero, ostopäivä, kellonaika, ostopaikka, ostosten loppusumma, maksutapa
- tuotetasoisia asiakkaaseen liitettyjä ostotietoja, mikäli asiakas on ottanut käyttöönsä palveluita, joiden tuottamiseen tietoja tarvitaan (esim. sähköinen takuukuitti –palvelu)
- muuhun asiakkuuteen perustuvat ostot ja tilatut palvelut (mm. verkkopalveluissa ja -kaupassa asiointi, uutiskirjeiden tilaus)

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan asiakasomistajan tekemästä asiakasomistajasopimuksesta ja asiakasomistajuuden aikana S-ryhmän yhteisöille tai bonusjärjestelmään kuuluville yhteistyökumppaneille tehdyistä asiakasomistajajärjestelmään liittyvistä ilmoituksista. Tietoja saadaan asiakkaan tekemistä rekisteröitymisistä sekä asiakassuhteen aikana asiakkaan tekemistä ilmoituksista. Nimi- ja yhteystietojen päivityksiä saadaan myös päivityspalveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

S-Etukortin käyttöön liittyvät tiedot saadaan S-ryhmän bonusjärjestelmään kuuluvien yhteisöjen kassajärjestelmistä.

S-Etukortin käytöstä ja asiakasomistajatalouden sekä asiakkaiden muista toimista digitaalisessa ympäristössä voidaan saada tietoja S-ryhmän sekä bonusjärjestelmään kuuluvien yhteistyökump-paneiden internetsivustoista, tietojärjestelmistä tai muista digitaalisista lähteistä, joihin kirjaudutaan käyttäen S-Etukorttia tai muita asiakasomistajataloudelle sekä asiakkaille annettuja tunnuksia.

7. Tietojen luovutus ja tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

SOK luovuttaa verottajalle tiedot osuuskaupan jäsenelle maksetusta osuusmaksun korosta. SOK voi luovuttaa tietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalisesti tallennetut tiedot

Korttihakemukset ja muut manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla S-ryhmän työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tal-lennettuja asiakastietoja.

Sähköisesti tallennetut tiedot

Ainoastaan määrätyillä S-ryhmän ja S-ryhmän toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työn-tekijöillä on oikeus käyttää asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määrättyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa S-ryhmän ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

9. Tarkastus- ja kieltämis-oikeus

Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys S-ryhmän asiakaspalvelupisteeseen. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.

Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten ottamalla yhteys S-ryhmän asiakaspalvelupisteeseen.