

REKISTERISELOSTE

Henkilötietolain (523/99) 10§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi

S-ryhmän ravintoloiden pöytävaraukset

2. Rekisterinpitäjä

SOK ja pöytävarauksia vastaanottavat S-ryhmän ravintolat

SOK

PL1

00088 S-ryhmä

Puhelin: 010 76 8011

Rekisteriasioista vastaava:

SOK Ravitsemiskaupan ketjuohjaus

3. Rekisterin pitämisen peruste

Ravintoloiden pöytävarausten hallinnointi S-ryhmän ravintoloissa

4. Henkilörekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin käyttötarkoituksena on hallinnoida luonnollisten henkilöiden S-ryhmän ravintoloihin tekemiä pöytävarauksia. Tietojen atk-pohjainen käsittely on ulkoistettu yhteistyökumppanille.

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakkaiden henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- pöytä- ja tilavarausten hallinnointi
- tarjousten tekeminen
- asiakaspalvelun hoitaminen ja kehittäminen
- liiketoiminnan kehittäminen ja siihen liittyvä asiakaspalvelun kehittäminen
- asiakassuhteen hoito, mm. asiakasviestintä
- markkinointi (jos asiakas on antanut markkinointiluvan)

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaista kerätään ja tallennetaan seuraavat henkilötiedot:

Henkilön etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, suoramarkkinointilupa. Asiakkaan varaushistoria ja mahdolliset asiakaspalveluun liittyvät lisätiedot, jotka ovat tarpeen asiakkaan haluaman palvelun toteuttamiseksi. Tieto asiakkaalle lähteneistä markkinointiviesteistä, mikäli asiakas on sallinut markkinointiviestinnän.

6. Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella asiakkaalta itseltään ja hänen haluamiensa palveluiden varaushistoriasta. Henkilötietoja ei kerätä muista lähteistä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Asiakkaiden yhteystietoja voidaan lain sallimissa rajoissa luovuttaa yritykselle, joka toimittaa

varauspalvelun, tarkoituksena varausjärjestelmän tai asiakaspalvelun kehittämiseen liittyvien kyselyiden lähettäminen. Muille S-ryhmän ulkopuolisille tahoille tietoja ei luovuteta.

Henkilötietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Pöytävarauksiin liittyviä tietoja käsittelevät vain kyseessä olevan ravintolan pöytävarauksia tai asiakaspalvelua hoitavat henkilöt, joilla on käytössään käyttäjätunnukset ja salasanat.

S-ryhmä noudattaa tietojen käsittelyssä henkilötietolakia sekä muuta voimassa olevaa lainsäädäntöä.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus oikaista virheellinen tieto

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu sekä henkilötietolain 29 §:n mukaisesti vaatia häntä koskevien virheellisten tietojen korjaamista ja / tai tietojen poistamista rekisteristä.

Tarkastus- tai korjauspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella:

SOK / Ravitsemiskaupan ketjuohjaus/ S-ryhmän ravintoloiden pöytävaraukset

PL 1

00088 S-ryhmä